



# Dein MEGAFON



Unabhängige Beratungs- und Ombudsstelle  
der Jugendhilfe in Thüringen

▶ In der Regel funktioniert die Kinder- und Jugendhilfe gut. Dennoch kann es auch in diesem Bereich zu **Konflikten** kommen.



▶ In solchen Momenten geht es nicht darum Konflikte zu vermeiden, sondern dich darin zu **bestärken**, deine **Fragen zu stellen** und deine **Meinung zu sagen**.

Unsere Aufgabe ist es, dich dabei zu unterstützen,  
indem wir

**informieren,  
beraten und  
vermitteln.**





### Mögliche Themen:

Du fühlst dich vom Jugendamt oder Vormund, von der Einrichtung oder Pflegefamilie **nicht verstanden**?

Bei den Hilfeplangesprächen **kannst du dich nicht einbringen**?  
Du **weißt nicht**, wer für dich zuständig ist oder **wen du ansprechen kannst**?

Die **Berechnung** deiner Kosten **stimmt** aus deiner Sicht **nicht**?

Du **bist mit den Regeln** in deiner Einrichtung **nicht einverstanden**, z. B. bei den Themen Taschengeld, Handy oder auch mit dem Umgang deiner Privatsphäre?

Du lebst in einer Wohngruppe und **möchtest deine Familie öfter oder auch nicht so oft sehen**?

Wir nehmen dich und dein Anliegen ernst.

Wir beraten dich unabhängig, vertraulich und auf Wunsch auch anonym.

Wir informieren dich über deine Rechte auf Leistungen der Kinder- und Jugendhilfe.

Wir zeigen dir wie man einen Widerspruch einlegt.

Wir begleiten dich auch zu Gesprächen, sollte dies notwendig sein.

**Dein  
MEGAFON**



Unabhängige Beratungs- und Ombudsstelle der Jugendhilfe in Thüringen  
Der Kinderschutzbund

Landesverband Thüringen e. V.

Johannesstr. 2 · 99084 Erfurt

E-Mail: [ombudsstelle@dein-megafon.de](mailto:ombudsstelle@dein-megafon.de)

Telefon: 0361/230 00 270

Handy: 0176/75 867 137  auch per WhatsApp



**[www.dein-megafon.de](http://www.dein-megafon.de)**